



Validez

Estas condiciones generales se aplican en todos los casos a menos que se acuerde de otro modo entre las dos partes.

Precios

Todos los precios se indican en francos suizos (CHF), no incluyen el IVA y son FCA (Franco transportista) desde la fábrica en Sion, Suiza.

Nos reservamos el derecho de modificar los precios y los documentos sin previo aviso. Solo se garantizan los precios indicados en la confirmación del pedido.

Pedidos anticipados

Es posible realizar pedidos anticipados para asegurar el suministro de productos que se entregarán posteriormente. En tal caso, se requiere un pago inicial de 1/3 (un tercio) del valor del pedido a Studer Innotec en la confirmación del pedido anticipado.

Condiciones de pago

- Pago neto a los 30 días a partir de la fecha de la factura, para las empresas basadas en Suiza
- Antes de la entrega, al recibir la factura proforma, para exportación fuera de suiza

Como norma general, Studer Innotec SA (en adelante Studer Innotec) se reserva el derecho de reclamar un pago por adelantado en caso de que no se haya respetado la obligación de pago anteriormente o de duda sobre la solvencia del cliente.

Reclamaciones

Se considerará cualquier reclamación que se presente en el plazo de ocho días a partir de la recepción de la mercancía. La ausencia de reclamaciones durante este periodo implica la aceptación de la entrega. En el caso de una reclamación justificada, Studer Innotec podrá elegir el medio para satisfacer al cliente y tiene la obligación, como máximo, de reembolsar al cliente por el material defectuoso. Se excluye cualquier reclamación de un cliente por daños o la rescisión del contrato.

Devolución de la mercancía

La mercancía entregada no puede enviarse de vuelta a Studer Innotec a menos que se haya acordado por escrito y deberá realizarse en el plazo de ocho días a partir de la fecha de recepción de la mercancía por parte del cliente.

Plazos de entrega

Si no se requiere ningún plazo de entrega específico, la entrega se realizará en función de la capacidad de producción en el momento de realizar el pedido. Se aplica el plazo de entrega acordado a menos que surjan obstáculos imprevisibles. Studer Innotec no asumirá ninguna responsabilidad en caso de fuerza mayor o de eventos ajenos a su voluntad.

El plazo de entrega empieza a partir de la fecha de recepción de la confirmación del pedido. En caso de demora, el cliente no tendrá el derecho de reclamar por daños de ningún tipo.

Retención de la propiedad

La mercancía entregada continúa siendo propiedad de Studer Innotec hasta que se reciba el pago completo.

Envío y transferencia del riesgo

El riesgo se transfiere al comprador, como muy tarde, en la entrega en fábrica de la mercancía. El cliente mismo deberá presentar las reclamaciones relativas al deterioro o a la pérdida de mercancía



durante el transporte directamente al transportista al recibir la mercancía. Cualquier producto dañado durante su transporte deberá ser declarado debidamente al transportista y rechazado por el cliente.

El comprador se compromete a exportar mercancía vendida por Studer Innotec únicamente de acuerdo con las leyes nacionales e internacionales aplicables y a obtener las licencias y autorizaciones necesarias.

Studer Innotec rechaza cualquier responsabilidad y obligaciones que deriven del incumplimiento de estas normas o de la falta de obtención de las autorizaciones necesarias. El comprador indemnizará a Studer Innotec por cualquier daño, coste o responsabilidad que este último tuviera que asumir en dicho caso.

Servicio técnico y garantía

Cualquier distribuidor de Studer Innotec podrá prestar servicio técnico a sus clientes. La garantía está administrada por Studer Innotec o por uno de sus socios de servicio técnico cualificados (QSP, por sus siglas en inglés). Las condiciones de la garantía (ver la página detrás) son las que se especifican en la garantía limitada de fábrica de Studer Innotec en la fecha de envío desde Studer Innotec.

Cualquier acción o intervención en un producto de Studer Innotec fuera del marco mencionado anteriormente, y a menos que exista un acuerdo formal de nuestra parte, causará la pérdida de la garantía.

Exclusión de cualquier otra responsabilidad

Se excluyen todas las reclamaciones del cliente que difieran de las ya mencionadas por daños o pérdida de pedidos, pérdida de ingresos, parada de la producción, pérdida de uso o cualquier otra pérdida directa o indirecta.

Restricciones de uso en los EE. UU. y Canadá

Studer Innotec prohíbe el uso de sus productos en los EE. UU. y Canadá para cualquier otro tipo de aplicación que no sea la demostración, la evaluación de productos o por la que el cliente asuma plena responsabilidad del producto y el entorno en el cual se instale.

Restricciones de uso como apoyo vital

Como norma de política general, Studer Innotec prohíbe el uso de cualquiera de sus productos en aplicaciones de apoyo vital en las que se pueda esperar razonablemente que el fallo o el mal funcionamiento del producto de Studer Innotec cause un fallo del dispositivo de apoyo vital o afecte significativamente a su seguridad o eficacia. Studer Innotec no recomienda el uso de ninguno de sus productos para el cuidado directo de pacientes. Studer Innotec no venderá intencionadamente sus productos para su uso en dichas aplicaciones a menos que reciba una garantía por escrito, satisfactoria para Studer Innotec, de que los riesgos de lesiones o daños han sido minimizados. El cliente asume todos estos riesgos y la responsabilidad de Studer Innotec está protegida adecuadamente en dichas circunstancias.

Legislación aplicable

Se aplica exclusivamente la legislación suiza y la jurisdicción será Sion, Suiza.

Mejora de los productos

Studer Innotec se reserva el derecho de mejorar sus productos sin la obligación de adaptar los que ya han sido fabricados.

Sion, 1 de octubre de 2021