



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Validité**

Les présentes conditions générales sont applicables à tous les cas qui ne font pas l'objet d'un accord particulier entre les parties.

### **Prix**

Tous les prix s'entendent en francs suisses (CHF), TVA exclue, livraison ex-usine Sion, Suisse.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix et la présente documentation sans préavis. Seuls les prix mentionnés dans la confirmation de commande sont garantis.

### **Pré-commandes**

Il est possible d'effectuer des précommandes afin de sécuriser l'approvisionnement de produits qui seront livrés ultérieurement. Dans ce cas, un acompte de 1/3 (un tiers) de la valeur de la commande doit être versé à Studer Innotec lors de la confirmation de la précommande.

### **Conditions de paiement**

- 30 jours net dès la date de facturation, pour une livraison en Suisse
- Avant livraison, contre facture pro-forma, pour une exportation

D'une manière générale, Studer Innotec se réserve le droit d'exiger un paiement par avance en cas de non-respect de l'obligation de paiement dans le passé ou de doute sur la solvabilité du client.

### **Réclamations**

Toute réclamation ne sera prise en compte que dans les huit jours suivant la réception de la marchandise. L'absence de réclamation pendant ce délai équivaut à une acceptation de la livraison. En cas de réclamation justifiée, Studer Innotec se réserve le choix des moyens pour donner satisfaction au client. Toute prétention du client à des dommages et intérêts ou à la résiliation du contrat est exclue.

### **Retour de marchandise**

Les marchandises livrées ne peuvent être retournées qu'avec écrit accord préalable et dans un délai de huit jours à dater de la réception de la marchandise.

### **Délais de livraison**

Si aucun délai spécifique n'est demandé, la livraison se fera selon les capacités de production du moment. Le délai de livraison convenu s'applique sous réserve d'obstacles imprévus. La responsabilité de Studer Innotec ne saurait être engagée en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté.

Le délai de livraison court à partir de la date de confirmation de la commande. En cas de retard de livraison, le client ne peut prétendre à des dommages et intérêts de quelque nature que ce soit.

### **Réserve de propriété**

Le matériel livré reste la propriété de Studer Innotec jusqu'au paiement intégral de la facture.

### **Expédition et transfert du risque**

Les risques sont transférés à l'acheteur au plus tard au moment de la livraison ex-usine de la marchandise. Les réclamations relatives à des détériorations ou à la perte de marchandise durant le transport sont à adresser par le client lui-même, dès réception de celle-ci, directement à



l'entreprise de transport. Toute marchandise endommagée lors du transport doit être dûment déclarée au transporteur et refusée par le client.

L'acheteur entreprend d'exporter uniquement des marchandises vendues par Studer Innotec conformément aux droits nationaux et internationaux et d'obtenir les licences et autorisations nécessaires.

Studer Innotec décline toute responsabilité en cas de non-respect de ces règlements ou en cas d'échec pour l'obtention des autorisations nécessaires. Dans ce cas, c'est à l'acheteur d'indemniser Studer Innotec pour tous dommages occasionnés.

### **Service-Après-Vente et garantie**

Le SAV est assuré par tout distributeur de Studer Innotec vis-à-vis de ses propres clients. L'exécution de la garantie est assurée par Studer Innotec ou par l'un de ses Partenaires SAV Qualifiés. La garantie (voir au verso) est telle que spécifiée dans la garantie d'usine de Studer Innotec à la date d'expédition.

Toute action ou intervention sur l'un de nos appareils en dehors du cadre sus-mentionné, et sauf accord explicite de notre part, entraîne dans tous les cas la perte du droit à la garantie.

### **Exclusion de toute autre responsabilité**

Sont exclues toutes les prétentions du client, autres que celles mentionnées, à des dommages et intérêts pour perte de commandes, perte de bénéfices, arrêt de production, perte de jouissance, ainsi que tout autre dommage direct ou indirect.

### **Restriction d'utilisation pour assistance vitale**

En règle générale, Studer Innotec interdit toute utilisation de ses produits dans des applications liées à un élément vital où l'on peut raisonnablement s'attendre à une défaillance du produit Studer Innotec qui pourrait entraîner un problème de sécurité ou d'efficacité. Studer Innotec ne recommande l'utilisation d'aucun de ses appareils pour les soins directs aux patients. Studer Innotec ne vendra jamais sciemment ses produits pour de telles applications à moins qu'il ne reçoive une assurance écrite que les risques de blessures ou de dégâts ont été réduits au minimum. Le client en assume tous risques et la responsabilité de Studer Innotec est en correctement protégée par les circonstances actuelles.

### **Droit applicable et for juridique**

Le droit suisse est exclusivement applicable et le for juridique est Sion, Suisse.

### **Amélioration des produits**

Studer Innotec se réserve le droit d'améliorer ses produits sans obligation d'adapter ceux déjà fabriqués.

Sion, 1 octobre 2021