



Set de communication à distance par internet **Xcom-LAN** pour systèmes Xtender

Guide rapide

FAQ

Xcom-LAN

Je n'ai pas de serveur DHCP dans mon réseau. Que dois-je faire ?

Par défaut, l'Xcom-LAN est en mode DHCP/BOOTP. Vous pouvez mettre en place une adresse IP statique en accédant à la passerelle.

1. Ouvrez votre navigateur
2. Entrez l'adresse IP par défaut dans la barre d'adresse (voir au dos de la passerelle)
3. Entrez le mot de passe (par défaut: xcomlan)
4. Cliquez sur "Network Settings" dans la barre de navigation
5. Changez la configuration IP de "DHCP/BOOTP" pour "Static"
6. Réglez l'adresse IP, le masque sous-réseau, la passerelle par défaut et le serveur DNS
7. Cliquez sur "Submit"
8. Cliquez sur "Save/Restart"

Mon Xcom-LAN est connecté à un réseau d'entreprise. Que dois-je faire ?

Le TCP port 83 est peut-être bloqué pour des raisons de sécurité. Veuillez changer les règles de sorte de ce port.

Mon Xcom-LAN est bien configuré et se connecte au serveur, mais je ne peux enregistrer le GUID qui m'est attribué. Que dois-je faire ?

Pour détecter les problèmes identifiés par Studer Innotec, contrôler le compreur TX du Moxa. Si ce compreur est à zéro, la ligne TX de l'Xcom est endommagée et doit être remplacée. Veuillez contacter le support Studer Innotec pour remplacer votre set.

Portail Xcom

Je ne peux enregistrer ma nouvelle installation. Que dois-je faire ?

Pour enregistrer une nouvelle installation, celle-ci doit être:

1. Configurée correctement et selon le manuel d'utilisation
2. Connectée au moins une fois au serveur

Afin de valider que l'installation a été correctement configurée, la carte ID de l'Xcom (voir dans le menu System Info d'une autre RCC connectée au système) devrait indiquer soit Xcom-LAN pour une installation avec Xcom-LAN ou Xcom-GSM pour une installation avec Xcom-GSM.

Afin de valider qu'une connexion avec l'installation a bien été réalisée, contrôlez que la RCC affiche le message "Serveur connecté" à la mise en marche de l'installation.

Il n'y a pas de fichier de données dans l'onglet Datalogger. Que dois-je faire ?

Si l'installation est nouvelle et la carte Micro SD de l'Xcom-LAN est vide, il est normal qu'il n'y ait pas de fichiers sur le serveur.

- Pour activer la récupération automatique du Datalogger:
1. L'Xcom-LAN requiert une version logicielle supérieure à 1.5.36
 2. Le datalogger doit être activé sur l'Xcom-LAN (la LED verte doit être allumée en permanence).
 3. L'Xcom-LAN doit avoir une carte micro SD insérée en permanence.

- EN 61000-6-4:2007/A1:2011

- EN 61000-6-2:2005

(CEM) 2014/30/UE

Directive de Compatibilité Electromagnétique

- EN62368-1:2014

Directive Basse Tension 2014/35/UE

DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ

Le module de communication Xcom-LAN décrit dans le présent manuel est conforme aux directives CE et aux normes suivantes:

DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ

En cas d'utilisation dans les véhicules motorisés, cet appareil doit en plus être protégé des vibrations par l'installation d'éléments absorbants.

- Cet appareil n'est conçu que pour une utilisation en intérieur et ne doit en aucune circonstance être soumis à la pluie, la neige ou toute autre condition humide ou poussiéreuse.

absorbants.

- Tous les éléments raccordés à cet appareil doivent être conformes aux lois et réglementations en vigueur. Les personnes ne disposant pas d'une autorisation écrite de Studer Innotec SA ont l'interdiction de procéder à quelque changement, modification ou réparation que ce soit. Concernant les modifications et remplacements autorisés, seuls des composants originaux doivent être utilisés.

absorbants.

- Quelle que soit le lieu de l'installation la personne en charge de l'installation et de la mise en service doit parfaitement connaître les mesures de précaution et les prescriptions en vigueur dans le pays.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

absorbants.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

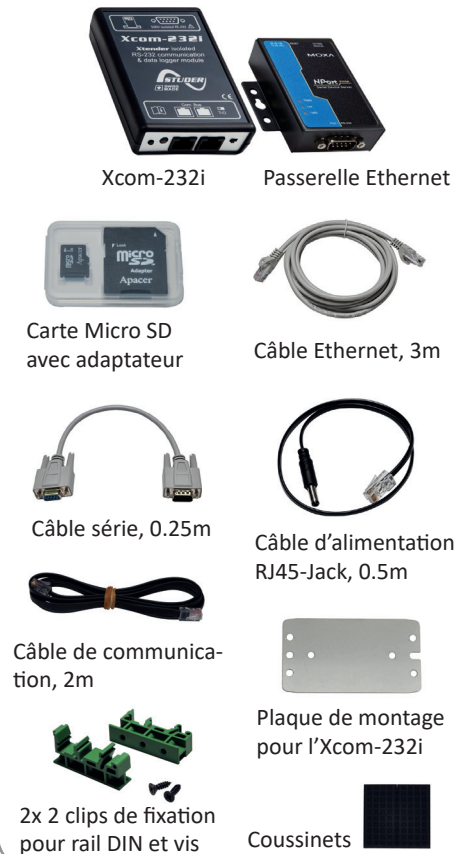
Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Veillez, pour toute installation, respecter toutes les normes et directives locales et nationales en vigueur.

Comment configurer et installer l'Xcom-LAN

1. Contenu du set de communication Xcom-LAN



2. Autres éléments requis



3. Montage des produits dans le système Studer

Les produits doivent être montés sur une surface lisse.

La distance entre l'Xcom-232i et le système Studer **ne doit pas dépasser 10 m.**

La distance entre l'Xcom-232i et la passerelle Ethernet **ne doit pas dépasser 0.25 m.**

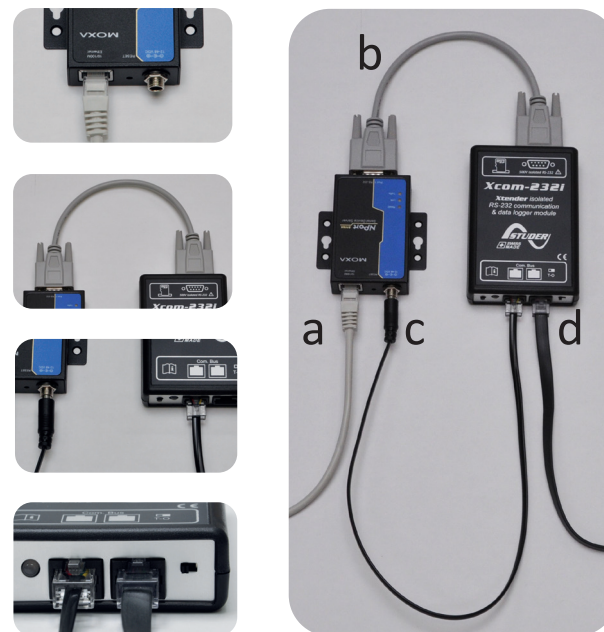
Tous les câbles nécessaires sont fournis avec le set.

ATTENTION !

Le boîtier métallique de la passerelle Ethernet est relié au pôle négatif de la batterie. Veuillez toujours **isoler le boîtier** de toute surface métallique.

4. Câblage

- Connecter le câble Ethernet entre la passerelle Ethernet et le routeur
- Connecter le câble série entre la passerelle Ethernet et l'Xcom-232i
- Connecter le câble d'alimentation entre la passerelle Ethernet et l'Xcom-232i
- Connecter le câble de communication entre l'Xcom-232i et le système Xtender

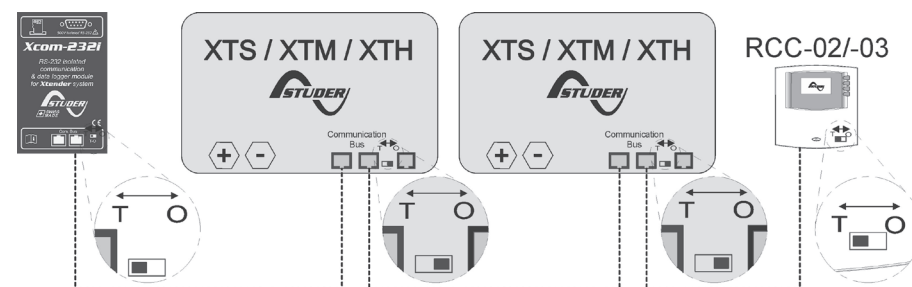


5. Régler les terminaisons

Il est très important de régler correctement les terminaisons pour un bon fonctionnement du système.

Avec un seul appareil dans le système, la terminaison sur le produit Studer doit être sur T comme "Terminé". Avec plusieurs appareils dans le système, tous les produits Studer doivent être sur O comme "Ouvert" à l'exception de ceux en bout de chaîne de communication. Ceux-ci seront mis sur T comme "Terminé".

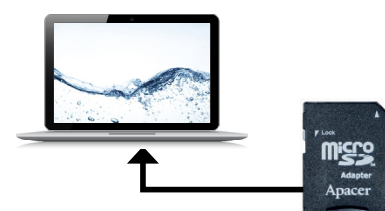
Le commutateur de terminaison près des deux connecteurs RJ 45 sur l'Xcom-232i doit être mis en position T.



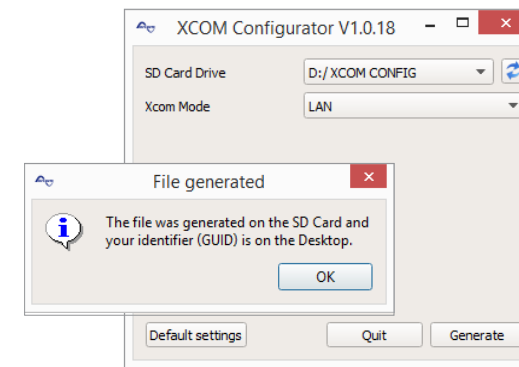
6. Mettre en marche l'installation



7. Insérer la carte Micro SD dans l'ordinateur



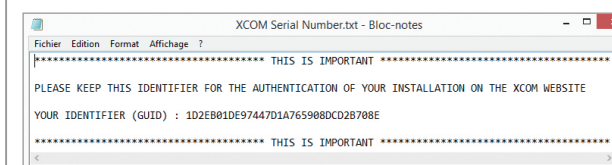
8. Lancer l'Xcom-configurator



Choisir "LAN" comme mode Xcom. Aucun autre paramètre n'est requis. La passerelle est déjà configurée. Presser "Generate" pour sauvegarder le réglage des paramètres. Une fenêtre s'ouvre automatiquement pour confirmer la création du dossier.

9. Prendre bonne note du fichier GUID

Fermer la fenêtre de messagerie et un fichier texte avec votre identifiant (GUID) apparaîtra. Ce fichier est sauvegardé sur votre "Bureau" ou dans "Mes documents". L'identifiant (GUID) est requis pour lier votre installation à votre compte sur le portail Xcom. Conservez-le soigneusement.



10. Insérer la carte Micro SD dans l'Xcom -232i

Retirer la carte SD du PC et l'insérer dans l'Xcom-232i. Le processus d'installation démarre automatiquement et prend normalement 1 seconde.

Lorsque le clignotement rouge de la LED s'arrête, l'installation est terminée.

ATTENTION !

L'Xcom-232i doit être alimenté pendant le processus d'installation. Autrement la configuration ne sera pas prise en compte.

11. L'Xcom se connecte au serveur

Une fois les paramètres réglés et appliqués, l'Xcom-LAN se connecte automatiquement au serveur et envoie un message de confirmation à la RCC. En l'absence de message, l'Xcom n'est pas connecté au serveur. Les FAQ de ce guide rapide vous aideront à en trouver la cause.



L'Xcom-LAN a été installé avec succès !

Enregistrez l'installation sur : <https://xcom.studer-innotec.com> pour pouvoir communiquer à distance avec le Xcom-LAN.

